

## APP COOP. SAGRADA FAMILIA RECLAMOS

Tu Cooperativa te da la bienvenida a esta aplicación en la que puedes hacer reportes de manera anónima sobre: denuncias, fraudes, reclamos, quejas y sugerencias



### ¿COMO FUNCIONA EL APP DE RECLAMOS DE COOPASAFA?

#### PASO 1

Descarga la APP de Reclamos en tu teléfono o computadora desde tu

APP STORE

GOOGLE PLAY

#### PASO 2

Una vez instalada o descargada el APP ingresar al Menú de Opciones.



Al ingresar al menú se desplegará esta lista de opciones de acuerdo a la manifestación que desea realizar.



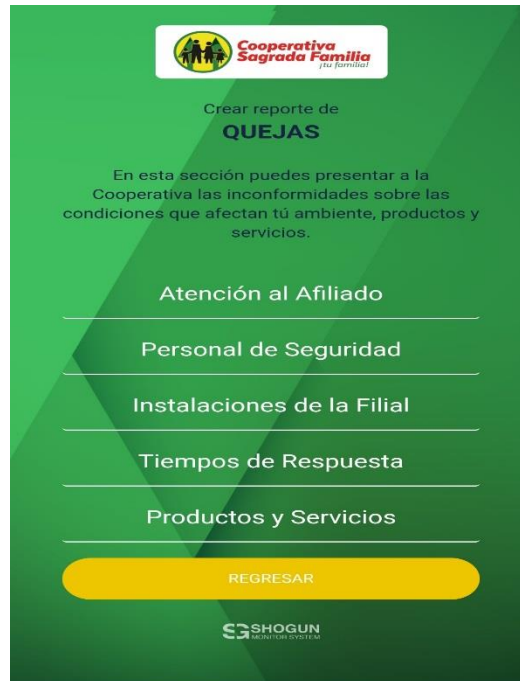
## SUGERENCIAS

Al dar click en esta opción se desplegará la lista de las opciones a sugerir.



## QUEJAS

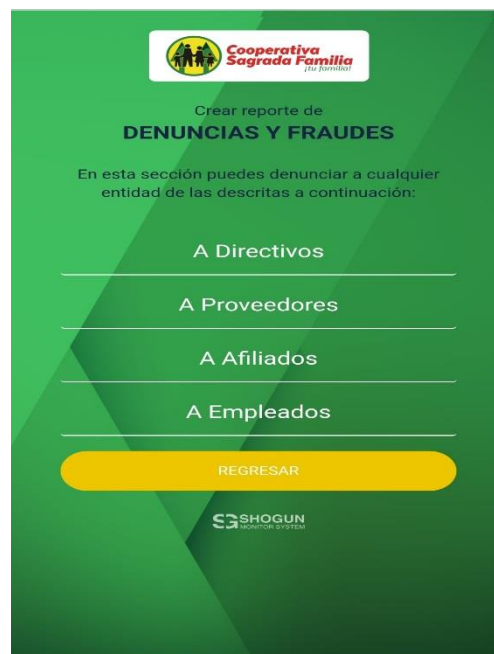
En esta sección puedes presentar a la Cooperativa tus molestias.



The image shows a digital form for reporting complaints. At the top left is the logo for 'Cooperativa Sagrada Familia' with the tagline 'tu familia'. Below the logo, the text reads 'Crear reporte de QUEJAS'. A paragraph explains that users can report issues with the environment, products, and services. The form lists five categories: 'Atención al Afiliado', 'Personal de Seguridad', 'Instalaciones de la Filial', 'Tiempos de Respuesta', and 'Productos y Servicios'. At the bottom is a yellow 'REGRESAR' button and the 'SHOGUN' logo.

## DENUNCIAS Y FRAUDES

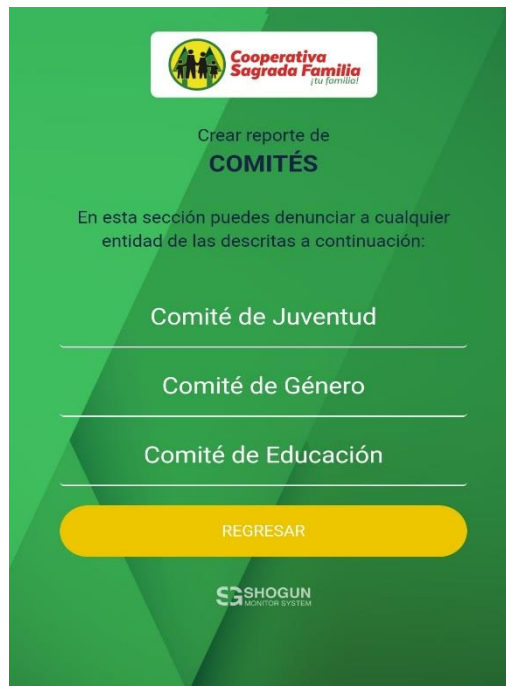
Te permite denunciar a cualquier entidad de las descritas a continuación:



The image shows a digital form for reporting reports and frauds. At the top left is the logo for 'Cooperativa Sagrada Familia' with the tagline 'tu familia'. Below the logo, the text reads 'Crear reporte de DENUNCIAS Y FRAUDES'. A paragraph explains that users can report any of the entities listed below. The form lists four categories: 'A Directivos', 'A Proveedores', 'A Afiliados', and 'A Empleados'. At the bottom is a yellow 'REGRESAR' button and the 'SHOGUN' logo.

## COMITÉS

En esta sección puedes denunciar a cualquier entidad de las descritas a continuación:



Cooperativa Sagrada Familia  
*(tu familia)*

Crear reporte de  
**COMITÉS**

En esta sección puedes denunciar a cualquier entidad de las descritas a continuación:

- Comité de Juventud
- Comité de Género
- Comité de Educación

REGRESAR

SHOGUN  
MONITOR SYSTEM

## RECLAMOS

En esta sección puede presentar sus reclamos sobre los conceptos indicados.



Cooperativa Sagrada Familia  
*(tu familia)*

Crear reporte de  
**RECLAMOS DEL USUARIO  
COOPERATIVISTA**

En esta sección puedes presentar tus reclamos sobre los conceptos abajo indicados, si no estás conforme con la respuesta que se te otorgue a más tardar en 15 días hábiles, podrás presentar formalmente tu reclamo llenando y firmando en cualquier Filial de la Cooperativa la Hoja de Reclamación de conformidad al Sistema de Atención al Usuario Cooperativista según lo establecido por el Consejo Nacional Supervisor de Cooperativas (CONSUCOOP).

- Atención al Afiliado
- Filial Electrónica
- Campañas y Promociones
- Seguros
- Aportaciones

## CREAR REPORTE

En cada una de las actividades aparecerá un cuadro en blanco para que escribas lo que deseas manifestarnos y luego debes dar click en enviar.



The screenshot shows a mobile application interface for creating a report. At the top, there is a logo for 'Cooperativa Sagrada Familia' and the text 'Crear reporte de Atención al Afiliado'. Below this is a dark green button labeled 'SUGERENCIAS'. A light green input field contains the placeholder text '¿Qué desea reportar?'. Below that is another light green input field labeled 'Nombre del denunciante (Opcional)'. A dark green button labeled 'ADJUNTAR ARCHIVO, IMAGEN o VIDEO' is positioned below the input fields. At the bottom of the form are two large buttons: a light green one labeled 'ENVIAR' and a yellow one labeled 'REGRESAR'. The footer of the screen features the 'SHOGUN MONITOR SYSTEM' logo.

Aquí encontrara la lista de los reportes que ha enviado a la COOPSAFA y también le llegaran las respuestas de parte de la Institución.



The screenshot displays the 'Mis Reportes' section of the application. It features the 'Cooperativa Sagrada Familia' logo at the top. The main heading is 'Mis Reportes', followed by the instruction: 'Estos son los códigos de reportes que ha realizado, seleccione para consultar.' Below this, there is a list of four report entries, each with a date and a category, and a trash icon to its right: '7/3/2019 COMITÉS', '7/3/2019 SUGE', '7/3/2019 SUGE', and '7/3/2019 DENUNCIAS'. A yellow button labeled 'REGRESAR' is located below the list. At the bottom of the screen, there is a light green input field labeled 'Código' and a yellow button labeled 'Consultar'.